

OGIRYS par SOCIANOVA

L'informatisation du dossier de l'utilisateur, un projet au service de la qualité de l'accompagnement.

L'APEI du Grand Montpellier et l'APEI Pays de Thau mènent conjointement le projet d'informatisation du dossier unique de l'utilisateur au moyen d'un logiciel spécifique qui respectera la voie réglementaire. Outil de modernisation de l'organisation de l'information, l'informatisation des dossiers permettra de renforcer les droits des usagers (droit à l'accès à l'information, droit au respect de sa vie privée et son intimité) et d'améliorer la qualité de l'accompagnement (meilleure traçabilité, partage maîtrisé d'informations entre professionnels...).

À l'issue d'une procédure rigoureuse (appel d'offres auprès de 17 sociétés sollicitées, étude approfondie des réponses ...), les deux associations ont sélectionné le logiciel OGiRYS.

Édité par la société SociaNOVA, ce logiciel présente de nombreux atouts :

- Son **adaptation au secteur médico-social** (logiciel actuellement déployé dans une dizaine d'Apei) ;
- La **souplesse du logiciel** qui permet de l'adapter aux réalités et besoins des établissements ;
- OGiRYS est un **logiciel très complet**, qui permet une gestion globale des dossiers des personnes accueillies (modules administratif, éducatif, médical, de soin...).

Par ailleurs, ce logiciel offre **des garanties en termes de sécurité des accès** (identifiant et mot de passe personnels, accès selon le profil des professionnels) **et des données** (les données à caractère personnel concernant les personnes accueillies seront hébergées dans un environnement sécurisé ; et l'hébergement des données de santé est agréé ASIP Santé). Le traitement des données à caractère personnel fait l'objet d'une autorisation donnée aux APEI par la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés). Conformément à la loi Informatique et Libertés, chaque personne accompagnée dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données la concernant (selon une procédure).

Le logiciel sera déployé de manière progressive dans les 26 établissements et services de l'APEI du Grand Montpellier et de l'APEI Pays de Thau, et ce d'avril 2017 au dernier trimestre 2018 (planning prévisionnel).

Pour découvrir OGiRYS, vous pouvez vous rendre sur <http://www.socianova.com>.

Céline POTTIER

Chef de projet « Dossier Informatique de l'Usager »

celine-pottier@apei-grandmontpellier.org



Apei Pays de Thau

Association de Parents et Amis de Personnes Handicapées Mentales

Information sur le Projet

« DOSSIER INFORMATIQUE DE L'USAGER »

L'APEI du Grand Montpellier et l'APEI Pays de Thau mènent conjointement le projet d'informatisation du dossier unique des personnes accueillies et accompagnées, à l'aide du logiciel OGiRYS édité par SociaNOVA.

Présentation du projet

Qu'est-ce que le Dossier unique de l'usager ?

Il s'agit du lieu de recueil de l'ensemble des données et écrits professionnels (administratifs, socio-éducatifs, médicaux, paramédicaux) qui rend compte de la situation de l'usager.

Le dossier unique, pour quoi ?

⇒ L'accompagnement individualisé des personnes nécessite d'organiser les informations les concernant et de constituer un dossier individuel.

⇒ Le dossier unique est donc un outil indispensable au cœur de **notre démarche d'amélioration de nos pratiques**.

Pour qui ?

Accès au dossier selon une procédure pour l'usager (ou son Représentant légal) **Et les professionnels habilités**

Vers l'informatisation du Dossier unique

L'APEI du Grand Montpellier et l'APEI Pays de Thau sont convaincues que l'informatisation constitue un outil pertinent de modernisation et répond à des enjeux de qualité.

(Plus d'informations dans le Guide « Le dossier de la personne accueillie et accompagnée » de la DGAS)

Enjeux du Dossier Informatique de l'Usager

Renforcer les droits des usagers (Accès à l'information, respect de leur vie privée et intimité ...)

Renforcer la qualité du service proposé aux usagers et la cohérence de l'accompagnement :

Facilite le recueil et le partage maîtrisé d'informations entre professionnels ;
Améliore la coordination et cohérence des projets personnalisés (éducation, social, soins) ;
Favorise la traçabilité et la continuité de service.

OGiRYS (A découvrir sur <http://www.socianova.com>)

A l'issue d'une procédure rigoureuse (appel d'offres, visites sur site ...), le COmité de PILotage (COPILO) a sélectionné OGiRYS édité par la société SociaNOVA. Ses atouts sont les suivants :

- ◆ Un **logiciel adapté au secteur médico-social** (utilisé à ce jour par une dizaine d'Apei).
- ◆ La **souplesse du logiciel et son caractère évolutif** qui permettent de l'adapter à nos besoins.
- ◆ Un **logiciel très complet** qui permet une gestion globale des dossiers des usagers (OGiRYS comprenant les dossiers administratifs, éducatifs, médical et de soins).
- ◆ Un logiciel qui offre des **garanties en terme de sécurité** (sécurisation des accès, hébergement des données sur un espace sécurisé, conformité avec les recommandations de la CNIL).

Planning prévisionnel du déploiement du logiciel

Phase 1 : Déploiement du dossier administratif dans tous les établissements (avril-août 2017)

Phase 2 : Déploiement du dossier éducatif, puis médical (sept.2017-avril 2018) dans 6 établissements pilotes

(6 Sites: ESAT L'Envol Frontignan, FAM Le Guilhem, Foyers Les Ecuireuils, IME Château D'Ô, MAS Pays de Thau, SAVS Lis Aureto)

Phase 3 : Déploiement du dossier éducatif, puis médical dans les autres établissements (2018)

L'évaluation des sites pilotes déterminera la date de déploiement sur les autres sites.

Et pour la réussite du projet

- Un **déploiement progressif du dossier informatique et sur des sites pilotes** permettant le retour d'expérience.
- La **mise en place de groupes de travail** afin d'adapter le logiciel à nos réalités et nos besoins.
- L'**accompagnement des professionnels dans la prise en main du logiciel et son utilisation quotidienne** par :
 - ⇒ Des **formations** dispensées par SociaNOVA ou par des **formateurs internes**
 - ⇒ Des **réfèrents** au sein des établissements
- Le **soutien d'une chef de projet, Céline POTTIER**